ACTA No.549		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: **ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO - PEDAGÓGICO** **INSTITUCION EDUCATIVA ALFREDO GARCIA**		
CIUDAD Y FECHA: Pereira, Julio 8 de 2020	**HORA INICIO: 11:00am**	**HORA FIN: 12:00 pm**
LUGAR: **SENA Regional Risaralda - Reunión Virtual por Meet**	**DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO COMERCIO Y SERVICIOS**	

TEMA (S):

1. Saludo
2. Realizar seguimiento a los Aprendices de Grado 11, el estado de su asistencia y presentación de trabajos.
3. Definir actividades para Plan de mejora.
4. Analizar la modificación de las bitácoras con base en la reactivación de la Empresa SINERGIA S.A.S.

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:

Hacer acompañamiento técnico pedagógico a los Aprendices de Grado 11 para evaluar su estado en cuanto asistencia a clases y presentación de trabajos, definiendo planes y acciones para superar

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Asistentes a la Reunión:
   Profesora de la Institución responsable de la Articulación: María Elena Gallego y Margarita María González.
   Instructores SENA – Técnico en Asistencia Administrativa de Grados 11, Andrés Felipe Ramírez y Martha Inés Osorio, y Grado 10: María Elizabeth Kasyanenko.

2. El Instructor Andrés Felipe, indica el objetivo de la reunión donde se realizará seguimiento a los Aprendices de Grado 11 Ficha No. 1849480.

3. Se exponen los casos de los siguientes aprendices que son aquellos que no están al día con sus actividades de la etapa lectiva del SENA:

TIPO	DOCUMENTO	NOMBRE	APELLIDO	ESTADO / ACCIONES A TOMAR
TI	1002856438	KELI TATIANA	SANCHEZ MONTOYA	Informa la Profesora María Elena que en la Institución va atrasada, la niña informa que, si está haciendo trabajos, pero a ningún profesor de la Institución le ha mandado nada, la mama prefiere que se ponga a trabajar porque en la casa no está haciendo tampoco nada, a la fecha la Institución le dio 15 días para nivelarse. Al Instructor Andrés le debe las actividades 3.3.1. – 3.3.2. – 3.3.3., con la Instructora Martha no presento la última tarea y no asistió a la última clase. Se esperará que la niña cumpla con los compromisos adquiridos con la Institución, de lo contrario en la Institución definirán el conducto a seguir. Se le dará 20 días para que se ponga al día.
TI	1004529537	JESSICA TATIANA	VILLA CALVO	Al Instructor Andrés Felipe le debe las actividades 3.3.1. – 3.3.2. – 3.3.3. Se le dará 20 días para que se ponga al día.

TI	1004755594	JUAN ALEJANDRO	LOAIZA HENAO	Informa la Profesora María Elena que hablo con el papa quien está muy pendiente de su hijo, se informa que el niño se demora para hacer las tareas, pero se está recuperado. Al instructor Andrés Felipe le debe las actividades 3.3.1. – 3.3.2. – 3.3.3. Se le dará 20 días para que se ponga al día.
TI	1004776501	KEVIN ANDRES	GRANDAS FERNANDEZ	Al instructor Andrés Felipe le debe las actividades 3.3.1. – 3.3.2. – 3.3.3. Se le dará 20 días para que se ponga al día.
TI	1006697620	LAURA CAMILA	OSPINA CARDONA	Al instructor Andrés Felipe le debe las actividades 3.3.1. – 3.3.2. – 3.3.3. Se le dará 20 días para que se ponga al día.
TI	1085716654	KEVIN	CASTAÑEDA MONTENEGRO	Al instructor Andrés Felipe le debe las actividades 3.3.1. – 3.3.2. – 3.3.3. Se le dará 20 días para que se ponga al día.
TI	1004736936	JEINE MARCELA	RESTREPO DELGADO	Informa la Profesora María Elena que en la Institución va atrasada, la Institución le dio plazo hasta el viernes para nivelarse. Al instructor Andrés Felipe le debe las actividades 3.3.1. – 3.3.2. – 3.3.3; con la Instructora Martha no presento la última tarea y no asistió a la última clase. Se esperará que la niña cumpla con los compromisos adquiridos con la Institución, de lo contrario en la Institución definirán el conducto a seguir. Se le dará 20 días para que se ponga al día.,

La actividades pendientes están enmarcadas dentro de:
Competencia: FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN,
y los siguientes resultados de aprendizaje:

- Proporcionar atención y servicio al cliente personal y a través de los medios tecnológicos y los aplicativos disponibles, teniendo en cuenta la comunicación empresarial, los estándares de calidad y las políticas de la organización.
- Utilizar los aplicativos (software y hardware) y sus características para la satisfacción de los clientes y el mejoramiento continuo de acuerdo con las políticas de la organización

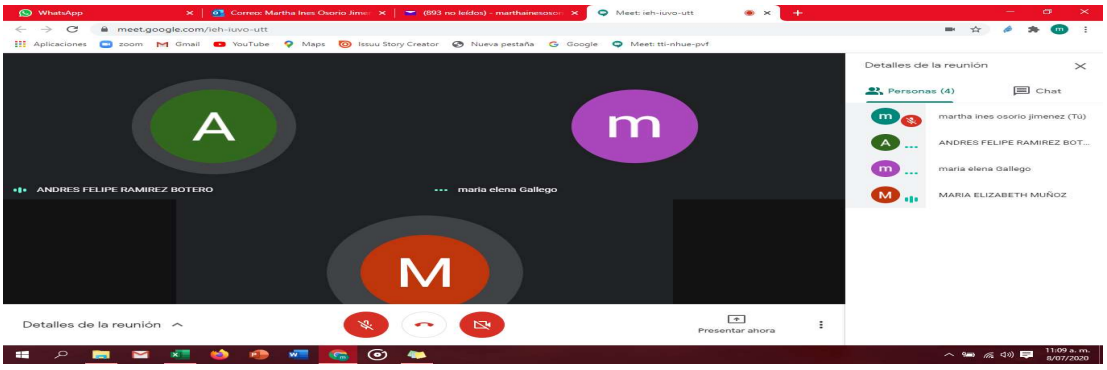
Se realizará seguimiento a los aprendices anteriormente anotados para verificar el avance de las actividades.

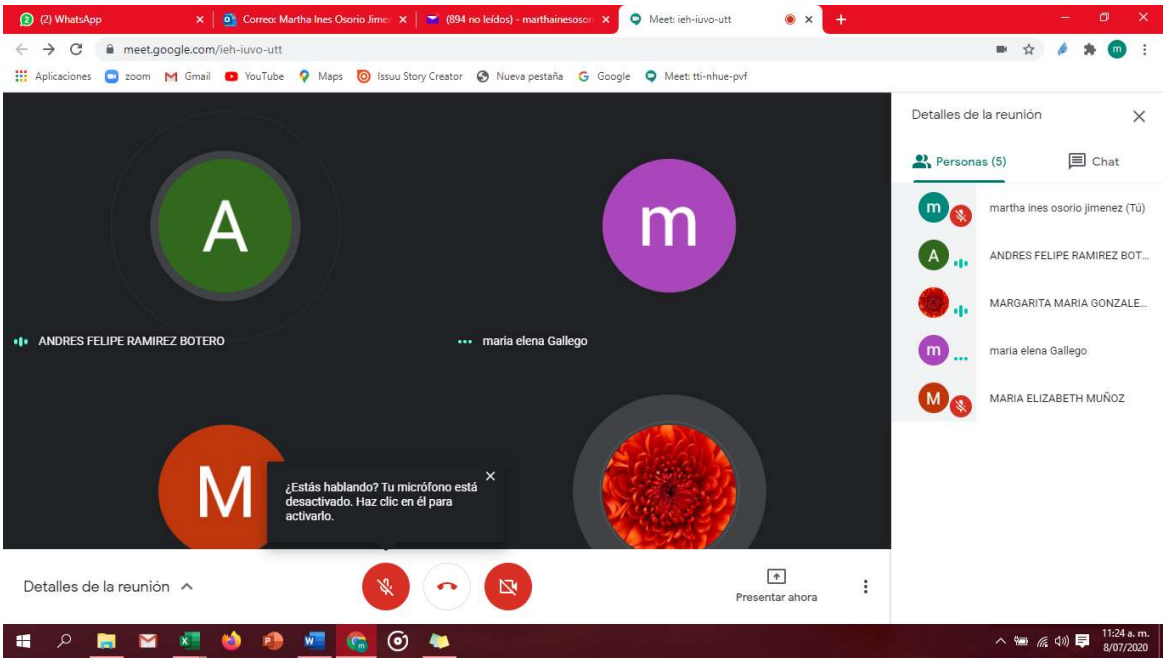
4. La Instructora Martha Inés expone también que con la reactivación de la Empresa Didáctica SINERGIA S.A.S. en la Institución con los Aprendices de Grado 11, se solicita que el desarrollo de las actividades planteadas en la bitácora se replantee de la siguiente manera, desde la numero 6 en adelante:

BITACORA 06: Reestructuras empresa didáctica SINERGIA S.A.S.	**ACTIVIDAD NUMERO DE HORAS**	**60**	1. Diseñar estructura organizacional. 2. Elaborar manual de funciones por cargo.	Organigrama Manual de funiones de SINERGIA S.A.S.
BITACORA 07: Activar empresa didáctica SINERGIA S.A.S.	**ACTIVIDAD NUMERO DE HORAS**	**60**	1. Realizar proceso de selección de personal (Área Recursos Humanos). 2. Renovar Cámara de Comercio y documentos contables y legales y registros contables (Área Financiera). 3. Definir portafolio de servicios y página web y realizar promoción de los eventos e informe de satisfacción del evento (Área Comercial). 4. Crear formatos para la logística de los eventos a realizar y definir presupuesto e implementar los eventos (Área Operativa).	Entrevistas Lista de chequeo Cámara de comercio y RUT actualizada Formatos Facturación Portafolio de servicios en Página Web Hipercentro Formatos Planeación Evento Formatos
BITACORA 08: Realizar planificación en todas sus etapa (pre-evento-post) DIA VERDE para toda la Institución Educativa	**ACTIVIDAD NUMERO DE HORAS**	**50**	1. Realizar planificación del evento (pre-evento- 2. Publicitar el evento en redes, incluido Web Site Alfredo García.	Publicidad en redes
BITACORA 09: Llevar a cabo evento con todas sus etapa (pre-evento-post) DIA VERDE para toda la Institución Educativa	**ACTIVIDAD NUMERO DE HORAS**	**60**	1. Hacer evento en medios virtuales. 2. Realizar encuestas y análisis de la información recolectada.	Encuesta y análisis Informe evento
BITACORA 10: Estructurar estudio de mercado y Plan de Medios	**ACTIVIDAD NUMERO DE HORAS**	**140**	1. Estructurar la segmentación del mercado 2. Determinar el nicho de mercado para la empresa 3. Describir el perfil del cliente, determinar el crecimie 4. Diseñar plan de medios. 5. Diseñar página web.	Estudio de mercado Plan de medios Página Web
BITACORA 11: Proyectar presupuesto	**ACTIVIDAD NUMERO DE HORAS**	**80**	1. Proyectar ingresos. 2. Proyectar costos. 3. Proyectar gastos. 4. Proyectar inversiones. 5. Determinar inversiones. 6. Determinar capital de trabajo. 7. Identificar fuentes de financiación.	Presupuesto
BITACORA 12: Llevar a cabo evento con todas sus etapa (pre-evento-post) por grupos	**ACTIVIDAD NUMERO DE HORAS**	**80**	1. Elaborar informe evento (pre-evento-post). 2. Publicitar el evento en redes, incluido Web Site Alfredo García. 3. Hacer evento en medios virtuales. 4. Realizar encuestas y análisis de la información	Informe evento Publicidad en redes Encuesta y análisis

Las docentes de la Institución informan estar de acuerdo con la modificación, que por favor se las envíen al correo e incluyan a la Profesora Mary Sandra, y que el próximo martes 14 de julio a las 2pm, se exponga también a los Aprendices.

COMPROMISOS		
ACTIVIDAD	**RESPONSABLE**	**FECHA**
Se enviara esta las bitácoras al correo de las docentes de la Institución, a la evaluadora de la etapa práctica y se socializaran con los Aprendices el próximo martes 14 de julio de 2020.	Instructores SENA Profesoras de la Institución Evaluadora: Martha Lucia Tabares	Julio 14 de 20202




(2) WhatsApp
Correo: Martha Ines Osorio Jime
(894 no leídos) - marthainesoso
Meet: ieh-iuvo-utt
meet.google.com/ieh-iuvo-utt
Aplicaciones
zoom
Gmail
YouTube
Maps
Issuu Story Creator
Nueva pestaña
Google
Meet: tti-nhue-pvf
A
m
ANDRES FELIPE RAMIREZ BOTERO
maria elena Gallego
M
¿Estás hablando? Tu micrófono está desactivado. Haz clic en él para activarlo.
Detalles de la reunión
Presentar ahora
Detalles de la reunión
Personas (5)
Chat
martha ines osorio jimenez (Tú)
ANDRES FELIPE RAMIREZ BOT...
MARGARITA MARIA GONZALE...
maria elena Gallego
MARIA ELIZABETH MUÑOZ
11:24 a. m.
8/07/2020